



مقاييس التقويم الذاتي للبرنامج

(مرحلة الدراسات العليا)

	المؤسسة:
	البرنامج:
..... / /	تاريخ إعداد التقرير:

المحتويات

3	مقدمة.....
4	عناصر التقويم.....
5	خطوات التقويم.....
5	الخطوة الأولى: تقويم المركب.....
10.....	الخطوة الثانية: تقويم المعيار.....
13.....	مقاييس التقويم الذاتي للبرنامج الأكاديمي
14.....	1 - الرسالة والأهداف
15.....	2 - إدارة البرنامج وضمان جودته
18.....	3 - التعليم والتعلم
21.....	4 - الطلاب
23.....	5 - أعضاء هيئة التدريس
25.....	6 - مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات
27.....	7 - البحوث العلمية والمشاريع

مقدمة

تأكيداً للدور الحيوى الذى يضطلع به المركز في دعم مؤسسات التعليم العالى وبرامجه الأكاديمية وتعزيز قدرتها على استيفاء معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمى؛ أعد المركز وثيقة مقاييس التقويم الذاتي لبرامج الدراسات العليا، التي تهدف إلى تقديم المساعدة للمسؤولين عن ضمان الجودة في هذه البرامج لإجراء التقييم بطريقة موضوعية بناءً على معايير ضمان الجودة لبرامج الدراسات العليا التي أعدها المركز، كما يمكن الاستفادة من هذه الوثيقة أيضاً في مجال التخطيط، والمراجعة الداخلية، ودعم استراتيجيات تحسين جودة هذه البرامج في مؤسسات التعليم العالى.

وتوفر هذه الوثيقة مقاييس تقويم ذاتي لمعايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمى لبرامج الدراسات العليا،

والتي تشمل المعايير التالية:

1. الرسالة والأهداف

2. إدارة البرنامج وضمان جودته

3. التعليم والتعلم

4. الطالب

5. أعضاء هيئة التدريس

6. مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات

7. البحوث العلمية والمشاريع

ولضمان الجودة والتحسين المستمر لبرامج الدراسات العليا بالمؤسسات التعليمية، لابد أن يقوم البرنامج ووحداته المختلفة بعمليات التقويم الذاتي بناءً على المحکات الدالة على جودة الأداء، فيقوم أعضاء هيئة التدريس والموظفون المسؤولون عن الأنشطة المختلفة في البرنامج بتقويم مستوى الأداء حسب هذه المحکات، واستناداً على أدلة وبراهين وشواهد مناسبة، مع دعم ذلك بمؤشرات الأداء والمقارنات المرجعية مع برامج أخرى ذات مستوى عالٍ من الجودة، وخاصة في المجالات ذات الأهمية الكبيرة. ويُدعم هذا التقويم الذاتي بالرأي المستقل عن طريق مقوم أو مقومين مستقلين من خارج المؤسسة؛ لتعزيز مصداقية التقويم وموضوعيته ودقته.

وتsem هذه الوثيقة في وضع لغة مشتركة بين منسوبي البرنامج الأكاديمي والمراجعين الخارجيين والمركز الوطنى للتقويم والاعتماد الأكاديمى، يتمثل في وصف محددات الأداء الجيد لبرامج الدراسات العليا، ليتم تحديد الأداء المرضي أو غير المرضي بناءً على ذلك، كما تساعد هذه الوثيقة البرامج في معرفة المطلوب بدقة تحت كل معيار، والأداء المتوقع منها بطريقة وصفية متدرجة تسهل عليها تحديد مستواها الحالى، بالإضافة إلى أنها تفيد المراجعين الخارجيين والمقومين المستقلين خلال عمليات المراجعة، للتعرف بدقة على أداء البرامج بالنسبة لكل مجال من المجالات ، وأخيراً فإن هذه الوثيقة تعتبر بمثابة المرشد والموجه لعمليات التخطيط لتحسين جودة الأداء بناءً على التقويم الذاتي والخارجي وفق هذه المقاييس.

عناصر التقويم

رغبة من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي للوصول إلى أعلى درجات الدقة في التقييم، وضع المركز عناصر محددة تستند إليها عمليات التقويم لكل المحكات الواردة تحت كل معيار، وبناءً على مدى استيفاء عناصر المحك لهذه العناصر وإغلاق دائرة الجودة (التخطيط والتطبيق والمراجعة والتحسين) بشكل فعال، يكون التقييم لمستوى الجودة، مع الأخذ في الاعتبار طبيعة المحك، وجود الممارسات التي ثبتت أي من وجوه التميز والإبداع في الأداء ، ليناغم ذلك ما وصلت إليه كثير من برامج الدراسات العليا في مؤسسات التعليم العالي وما تصبوا أن تصل إليه.

وتكون عناصر التقويم للمحكات من كل مما يلي:

- مدى توفر عناصر المحك ومكوناته.
- مستوى جودة التطبيق لكل عنصر.
- انتظام التطبيق والتقييم وتوفير الأدلة.
- التحسين المستمر ومستوى النتائج في ضوء المؤشرات والمقارنة المرجعية
- التميز والإبداع في ممارسات عناصر المحك.

وينبغي أن تُبني تقويمات البرنامج على ما يملكه من الأدلة والشهادات والمؤشرات التي تدل على مستوى الجودة، وليس على الانطباعات غير المدعومة بالأدلة.

المحكات الأساسية:

نظراً للأهمية القصوى لبعض المحكات، فقد تم تحديد مجموعة من المحكات، تمثل محكات أساسية، وقد مُيزت في الوثيقة بعلامة النجمة (*) في آخرها، وعمق الخط الذي كتبت به، وهذه المحكات لا بد أن يكون تقييمها الذاتي لدى البرنامج عند التقديم للاعتماد لا يقل عن 3 نقاط من 5.

خطوات التقويم

يتم تقويم جودة الأداء من خلال تقويم المحك أولاً، ثم تقويم المعيار الرئيس، وفق ما يلي:

الخطوة الأولى: تقويم المحك

ويكون ابتداءً بتحديد مدى انطباق المحك على البرنامج باستخدام أحد الخيارات:

الخيار الأول: لا ينطبق

أي أن البرنامج غير مطالب بتطبيق المحك؛ لعدم مناسبته لطبيعته وأنشطته، وإذا كان الحال كذلك فلا يحسب المحك ضمن المحكات الدالة في تقويم المعيار.

الخيار الثاني: ينطبق

أي أن المحك له علاقة بطبيعة وأنشطة البرنامج، ومن المهم توفره، وإذا كان الحال كذلك فيتم تقويم المحك باستخدام مقياس خماسي من (1 إلى 5)، ويمكن الحكم على جودة الأداء للمحك من خلال ما يلي:

أ. أداء غير مرضي:

ويشمل المستويين: (1، 2)، وتفصيلها كالتالي:

المستوى الأول (غير مستوفي):

لا يتتوفر أي عنصر من عناصر المحك أو يتتوفر قليل منها، (أو) لا تطبق عناصر المحك على الإطلاق، (أو) تطبق بمستوى ضعيف جداً، (أو) تطبق نادراً.

المستوى الثاني (مستوفي جزئياً):

تتوفر معظم عناصر المحك، (أو) أن عناصر المحك تطبق بمستوى ضعيف (أو) تطبق بشكل غير منتظم، (أو) لا يوجد تقييم أو يوجد ولكنه غير منتظم، (أو) لا تتوفر أدلة كافية، وقد توجد بعض الإجراءات المحدودة للتحسين.

ب. أداء مرضي:

ويشمل المستويات الثلاث: (3، 4، 5)، وتفصيلها كالتالي:

المستوى الثالث (مستوفي):

تتوفر جميع عناصر المحك، وتطبق جميعها بمستوى جيد، وبشكل منتظم، ويوجد تقييم منتظم، كما تتوفر أدلة كافية، وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين ونتائج جيدة.

المستوى الرابع (مستوفى بإتقان):

تتوفر جميع عناصر المحك، وتطبق جميعها بمستوى متقن، وبشكل منتظم، ويوجد تقييم منتظم وفعال، كما تتوفر أدلة كافية ومتنوعة، وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين ونتائج مرتفعة مقارنة بالنتائج السابقة.

المستوى الخامس (مستوفى بتميز):

تتوفر جميع عناصر المحك، وتطبق جميعها بمستوى متميز، وبشكل منتظم، ويوجد تقييم منتظم وفعال ومتميز، كما تتوفر أدلة متنوعة وشاملة وتراكمية، وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين ونتائج متميزة مقارنة بالبرامج الأكاديمية بالمؤسسات الأخرى، ويوجد إبداع في ممارسات عناصر المحك.

ويمكن تلخيص العناصر المستخدمة للتقويم على مستوى المحك وفقاً للجدول التالي:

مستويات التقويم					لا ينطبق	عناصر التقويم
غير مرضي	غير متوافق جزئياً	غير متوافق	متوافق	مرضى		
مستوى بتميز	مستوى بإنقاص	مستوى	مستوى	مستوى بتميز		
5	4	3	2	1		
<ul style="list-style-type: none"> • تتوفر جميع عناصر المحك 	<ul style="list-style-type: none"> • تتوفر جميع عناصر المحك 	<ul style="list-style-type: none"> • تتوفر معظم عناصر المحك 	<ul style="list-style-type: none"> • تتوفر أي عناصر المحك 	<ul style="list-style-type: none"> • لا يتوفّر أي من عناصر المحك أو يتوفّر قليل منها، 		مدى توفر عناصر المحك ومكوناته
<ul style="list-style-type: none"> • تطبق عناصر المحك بمستوى متميز 	<ul style="list-style-type: none"> • تطبق عناصر المحك بمستوى متقن 	<ul style="list-style-type: none"> • تطبق عناصر المحك بمستوى جيد 	<ul style="list-style-type: none"> • تطبق عناصر المحك بمستوى ضعيف 	<ul style="list-style-type: none"> • لا تطبق عناصر المحك على الإطلاق أو تطبق بمستوى ضعيف جداً. 		مستوى جودة التطبيق لكل عنصر
<ul style="list-style-type: none"> • تطبق جميع العناصر بشكل منتظم • ويوجد تقييم منتظم وفعال ومتميز • وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وتراتبية 	<ul style="list-style-type: none"> • تطبق جميع العناصر بشكل منتظم، ويوجد تقييم منتظم وفعال • وتتوفر أدلة كافية ومتعددة 	<ul style="list-style-type: none"> • تطبق بشكل غير منتظم، ويوجد تقييم منتظم • وتتوفر أدلة كافية 	<ul style="list-style-type: none"> • تطبق بشكل غير منتظم أو لا يوجد تقييم أو يوجد ولكنه غير منتظم • أو لا تتوفر أدلة كافية 	<ul style="list-style-type: none"> • تطبق نادراً 		انتظام التطبيق والتقييم وتوفّر الأدلة
<ul style="list-style-type: none"> • توجد إجراءات منتظمة للتحسين ونتائج متميزة مقارنة بالبرامج الأكاديمية بالمؤسسات الأخرى 	<ul style="list-style-type: none"> • توجد إجراءات منتظمة للتحسين ونتائج مرتفعة مقارنة بالنتائج السابقة 	<ul style="list-style-type: none"> • توجد إجراءات منتظمة للتحسين ونتائج جيدة 	<ul style="list-style-type: none"> • توجد بعض الإجراءات المحسّنة للتحسين 	-----		التحسين المستمر ومستوى النتائج في ضوء المؤشرات والمقارنة المرجعية
<ul style="list-style-type: none"> • يوجد إبداع في ممارسات عناصر المحك 	-----	-----	-----	-----		الإبداع في ممارسات عناصر المحك

مثال لمقاييس التقدير الخاصة بـ تقويم المحكات

المثال الأول: (المحك 3-1)

تنوع استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم في البرنامج بما يتناسب مع طبيعته ومستواه، وتعزز القدرة على إجراء البحث العلمية، وتضمن اكتساب الطلاب مهارات التفكير العليا والتعلم الذاتي.

وصف الأداء	المستوى
لا توجد في البرنامج استراتيجيات للتعليم والتعلم وطرق للتقييم لتنمية القدرة على إجراء البحث العلمية، واكتساب الطلاب مهارات التفكير العليا والتعلم الذاتي، أو توجد ولكنها غير مناسبة أو لا تتفق مع طبيعة البرنامج ومستواه، أو أنها لا تطبق كلياً أو أنها تطبق بشكل نادر أو بمستوى ضعيف جداً	(1) غير مستوفى
يوجد في البرنامج استراتيجيات للتعليم والتعلم وطرق للتقييم محدودة لتنمية القدرة على إجراء البحث العلمية، واكتساب الطلاب مهارات التفكير العليا والتعلم الذاتي، أو يتناسب بعضها فقط مع طبيعة البرنامج ومستواه، أو أنها تطبق بمستوى ضعيف أو بشكل غير منتظم، أو لا تخضع للتقييم أو يقيم بعضها بصورة غير منتظمة، وهناك إجراءات محدودة لتطويرها.	(2) مستوفى جزئياً
يوجد في البرنامج استراتيجيات للتعليم والتعلم وطرق للتقييم متنوعة، تتناسب مع طبيعته ومستواه، وتطبق جميعها بمستوى جيد وبشكل منتظم بما يعزز القدرة على إجراء البحث العلمية، ويضمن اكتساب الطلاب مهارات التفكير العليا والتعلم الذاتي، وتتوفر أدلة كافية على ذلك، وتخضع معظمها للتقييم والتطوير بصورة دورية.	(3) مستوفى
يوجد في البرنامج استراتيجيات للتعليم والتعلم وطرق للتقييم متنوعة ومطورة، تتناسب جميعها مع طبيعته ومستواه بجودة عالية، وتطبق جميعها بمستوى عال وبشكل منتظم بما يعزز القدرة على إجراء البحث العلمية، ويضمن اكتساب الطلاب مهارات التفكير العليا والتعلم الذاتي، وتتوفر أدلة كافية ومتعددة على ذلك، وتخضع جميعها للتقييم والتطوير بصورة دورية مع وجود نتائج مرتفعة للتحسين.	(4) مستوفى بإتقان
أي تميز وابداع في ممارسات عناصر المحك	(5) مستوفى بتميز

المثال الثاني: (1-7)

يلتزم البرنامج بتنفيذ دوره في خطة البحث العلمي للمؤسسة في ضوء مؤشرات محددة.

وصف الأداء	المستوى
لا توجد لدى البرنامج خطة تنفيذية للبحث العلمي ، أو توجد ولكنها غير مناسبة أو لا تنسق مع الخطة الاستراتيجية للجامعة، أو أنها لا تطبق كلياً أو أنها تطبق بشكل نادر أو بمستوى ضعيف جداً.	(1) غير مستوفي
يوجد لدى البرنامج خطة تنفيذية في مجال البحث العلمي يتتسق بعضها مع الخطة الاستراتيجية للجامعة، ويتم تنفيذ بعضها في ضوء مؤشرات أداء محددة، وبمستوى ضعيف أو بشكل غير منتظم، أو لا تخضع للتقييم أو يقيم بعضها بصورة غير منتظمة، وهناك إجراءات محدودة لمتابعتها وتطويرها.	(2) مستوفي جزئياً
يوجد لدى البرنامج خطة تنفيذية مناسبة في مجال البحث العلمي مبنية على الخطة الاستراتيجية للجامعة، ويتم تنفيذها في ضوء مؤشرات أداء محددة، وبمستوى جيد، وبشكل منتظم، وتتوفر أدلة كافية على ذلك. وتخضع للمتابعة والتقييم والتطوير بصورة دورية.	(3) مستوفي
يوجد لدى البرنامج خطة تنفيذية مناسبة في مجال البحث العلمي مبنية على الخطة الاستراتيجية للجامعة، ويتم تنفيذها في ضوء مؤشرات أداء محددة، وبمستوى عال، وبشكل منتظم، وتتوفر أدلة كافية ومتعددة على ذلك. وتخضع جميعها للتقييم والتطوير بصورة دورية مع وجود نتائج مرتفعة للتحسين.	(4) مستوفي بإتقان
أي تميز وابداع في ممارسات عناصر المحك	(5) مستوفي بتميز

الخطوة الثانية: تقويم المعيار

يكون التقويم على مستوى المعيار كاملاً، وذلك من خلال جمع نقاط التقييم لكل المحكات على حسب مستوى الجودة فيها، ثم يحسب المتوسط بقسمة مجموع هذه النقاط على عدد المحكates المنطبقة على البرنامج، ويتم احتساب مستوى الأداء للمعيار وفقاً للجدول التالي:

المستوى	درجة/مستوى المعيار	المتوسط
المستوى	درجة التقويم	
مستوفي بتميز	خمس نقاط	4.5 فأكثر
مستوفي بإتقان	أربع نقاط	من 3.5 إلى أقل من 4.5
مستوفي	ثلاث نقاط	من 2.5 إلى أقل من 3.5
مستوفي جزئياً	نقطتان	من 1.5 إلى أقل من 2.5
غير مستوفي	نقطة واحدة	أقل من 1.5

علمًا بأنه لا يقبل تقدم أي برنامج للاعتماد ما لم يحصل على مستوى مستوفي (ثلاث نقاط) على الأقل في كل معيار من المعايير السبعة، وفي كل محك من المحكates الأساسية.

مثال توضيحي لكيفية حساب المتوسط لتقييم المعيار:

					مستويات التقويم المحكات	
مرضى		غير مرضى		لا ينطبق		
مستوى بتميز	مستوى باتفاق	مستوى جزئياً	مستوى غير ملائم			
5	4	3	2	1		
					ادارة البرنامج 1-2	
		✓			يدار البرنامج من قبل مجالس ولجان متخصصة (مثل: مجالس الأقسام والكلية، ولجنة الدراسات العليا) ذات مهام وصلاحيات محددة.	
		✓			يتوفر في قيادة البرنامج الخبرة الأكademية والإدارية المناسبة لتحقيق رسالته وأهدافه.	
	✓				يتوفر لدى البرنامج العدد الكافي من الكوادر المؤهلة للقيام بالمهام الإدارية والمهنية والفنية، ولهם مهام وصلاحيات محددة.	
		✓			تعمل إدارة البرنامج على توفير مناخ تنظيمي وبيئة أكademية داعمة.	
			✓		يلتزم البرنامج بتطبيق الضوابط المؤسسية للشراكة التعليمية والبحثية (إن وجدت) بما يضمن جودة جميع جوانب البرنامج، بما في ذلك المقررات الدراسية والمأموريات والتدرис ومعايير تحصيل الطلاب والخدمات المقدمة.	
			✓		يقيم البرنامج فاعلية الشراكات التعليمية والبحثية بشكل منتظم، ويتخذ القرارات المناسبة حال ذلك.	
			✓		تتابع إدارة البرنامج تزامنه بتنفيذ دوره في خطة الشراكة المجتمعية للمؤسسة في ضوء مؤشرات محددة.	
		✓			يتتوفر قدر كافٍ من المرونة والصلاحيات تسمح للقائمين على البرنامج بإحداث التطوير والتغيير اللازم؛ استجابةً للمستجدات ولنتائج عمليات التقويم الدوري للبرنامج ومقرراته الدراسية.	
		✓			تطبق إدارة البرنامج آليات تضمن النزاهة والعدالة والمساواة في جميع ممارساتها الأكademية والإدارية، وبين شطري الطالب والطالبات والفروع (إن وجدت).	
		✓			يشكل البرنامج لجنة استشارية تضم أعضاء من المهنـيين والخبراء في تخصص البرنامج، للمساهمة في تقييمه وتطويره وتحسين أدائه.	
		✓			تلتزم إدارة البرنامج بتقديم وتطوير المـارات والقدرات المهنية للكوادر الفنية والإدارية المساعدة في مجال التخصص لمواكبة التطورات الحديثة.	
	✓				تبني إدارة البرنامج معلومات موثوقة وملعنة تتضمن وصف البرنامج، وأدائه وإنجازاته بما يتناسب مع احتياجات المستفيدين.	
		✓			تشجع إدارة البرنامج المبادرات والمقترنات التطويرية.	
		✓			يطبق البرنامج نظاماً فعالاً لتقويم أداء القـادات وهيئة التـدرـيس والـموظـفين وفق معايـرـ وأـلـياتـ واـضـحةـ وـمـعـلـنةـ، تـضـمـنـ العـدـالـةـ وـالـشـفـافـيـةـ وـالـمـسـائـلةـ، وـيـسـفـادـ منـ نـتـائـجـ التـقـوـيمـ فـيـ تـقـدـيمـ التـغـذـيـةـ الرـاجـعـةـ وـالـتـحـسـينـ وـالـتـطـوـيرـ.	
		✓			تلتزم إدارة البرنامج بتفعيل قيم الأمانة العلمية وقواعد الممارسات الأخلاقية والسلوك القويم في جميع المجالـاتـ والأـنشـطةـ الأـكـادـيمـيـةـ وـالـبـحـثـيـةـ وـالـإـدـارـيـةـ وـالـخـدـمـيـةـ.	
		✓			تطبق إدارة البرنامج الأنظمة واللوائح والإجراءات المعتمدة من قبل المؤسسة / الكلية، بما في ذلك: التظام، والشكوى، والقضايا التأديبية.	
		✓			يتتوفر للبرنامج التمويل المـاليـ الكـافـيـ لـتحـقـيقـ رسـالتـهـ وأـهـادـفـهـ معـ وجـودـ آـلـيـاتـ لـتـحـدـيدـ أولـويـاتـ الإنـفاقـ.	
ضمان جودة البرنامج 2-2						
		✓			تطبق إدارة البرنامج نظاماً فعالاً لضمان الجودة وإدارتها، يتـسـقـ معـ نـظـامـ الجـودـةـ المؤـسـسيـ.	
		✓			يشـارـكـ هـيـنةـ التـدـرـيسـ وـالـمـوـظـفـونـ وـالـطـلـابـ فـيـ عمـلـيـاتـ التـخـطـيطـ وـضـمانـ الجـودـةـ وـصـنـعـ القرـارـ.	

مرضى		غير مرضى		لا ينطبق	مستويات التقويم	المحكات
مستوفٍ بتفيز	مستوفٍ بيانقان	مستوفٍ	مستوفٍ جزئياً			
5	4	3	2	1		
✓					تعتمد إدارة البرنامج مؤشرات أداء رئيسة تقيس أداء البرنامج بدقة، وتنسق لتوفير بيانات منتظمة عنها.	3-2-2
		✓			يقوم البرنامج بتحليل بيانات التقويم سنوياً (مثل : بيانات مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية، ومدى تقدم الطلاب، ومعدلات إتمام البرنامج، وتقييمات الطلاب للبرنامج والمقررات والخدمات، وأراء الخريجين وجهات التوظيف)، ويستفاد منها في عمليات التخطيط والتطوير واتخاذ القرارات.	4-2-2
	✓				يُجري البرنامج تقويمًا دوريًا شاملًا (كل ثلاثة/خمس سنوات) وبعد تقارير حول المستوى العام للجودة، مع تحديد نقاط القوة والضعف، ويضع خططاً للتحسين، ويتابع تنفيذها.	5-2-2
التقييم الكلي للمعيار						
مجموع تقييم المحكات						
عدد المحكات المنطبقة						
متوسط تقييم المعيار						
درجة التقويم الإجمالي للمعيار						

تحديد جوانب القوة والجوانب التي تحتاج إلى تحسين وأولويات التحسين:

تضمنت وثيقة مقاييس التقويم الذاتي فقرات تلزم منسوبي البرنامج بتحديد مواطن القوة في كل معيار بناءً على المحكats ذات الأداء العالي في البرنامج، بالإضافة إلى ضرورة تعين الجوانب التي تحتاج إلى تحسين (مواطن الضعف)، ثم التوجيه إلى التركيز على أولويات التحسين، لتكون أساساً جوهرياً لبناء خطط التحسين.

الرأي المستقل:

اشتملت وثيقة مقاييس التقويم الذاتي البرامجي على فقرة خاصة بالرأي المستقل؛ لدعم عمليات التقويم الذاتي بتقييم مستقل من خارج المؤسسة، يعني بالحكم على دقة وموضوعية نتائج التقويم الذاتي الذي قام به المؤسسة، بناءً على الأدلة والشواهد ومؤشرات الأداء المتوفرة، مع كتابة التوصيات الازمة للتحسين، وإرفاق تقرير مفصل عن ذلك.

**مقاييس التقويم الذاتي للبرنامج الأكاديمي
(الدراسات العليا)**

1 - الرسالة والأهداف

يجب أن يكون لدى البرنامج رسالة واضحة ومناسبة ومتسقة مع رسالة المؤسسة والكلية / القسم، وتدعم تطبيقها، وتكون موجهة للتخطيط وصنع القرار، ويرتبط بها أهداف البرنامج وخطة، وتراجع بصورة دورية.

مستويات التقويم					المحكات
مستوى بتميز	مستوى بيانقان	مستوى غير مرضي	مستوى جزئياً	مستوى غير متوافق	
5	4	3	2	1	
					يوجد لدى البرنامج رسالة واضحة ومناسبة ومعتمدة ومعلنة، متسقة مع رسالة المؤسسة والكلية/ القسم، وتوافق مع احتياجات المجتمع والتوجهات الوطنية.*
					ترتبط أهداف البرنامج برسالته وتتسق مع أهداف المؤسسة/ الكلية، وتتميز بالوضوح والواقعية وقابلية القياس.
					توجه رسالة البرنامج وأهدافه جميع عملياته وأنشطته (مثل: التخطيط، واتخاذ القرارات، وتصنيص الموارد، وتطوير الخطة الدراسية).
					ترتبط أهداف البرنامج واحتياجات تنفيذه بخطط تشغيلية مناسبة متسقة مع خطط المؤسسة / الكلية.
					يتابع القائمون على البرنامج مدى تحقيق أهدافه من خلال مؤشرات أداء محددة، وتُتخذ الإجراءات اللازمة للتحسين.*
					تُراجع رسالة البرنامج وأهدافه بصورة دورية وبمشاركة المستفيدين، ويتم تطويرها بناء على ذلك.
التقييم الكلي للمعيار					
					مجموع تقييم المحكات
					عدد المحكates المنطبقة
					متوسط تقييم المعيار
					درجة التقويم الإجمالي للمعيار

* محك أساسى

جوانب القوة:

.1

.2

الجوانب التي تحتاج للتحسين:

.1

.2

أولويات التحسين:

.1

.2

الرأي المستقل:

2 - إدارة البرنامج وضمان جودته

يجب أن يكون لدى البرنامج قيادة فعالة تقوم بتطبيق الأنظمة والسياسات واللوائح المؤسّسة، وتقوم بالتحطيط والتنفيذ والمتابعة وتفعيل نظم الجودة التي تحقق التطوير المستمر لأدائه في إطار من النزاهة والشفافية والعدالة والمناخ التنظيمي الداعم للعمل.

مرضى		غير مرضى		لا ينطبق	مستويات التقويم	المحكّات	
مستوفٍ بتميّز	مستوفٍ باتقان	مستوفٍ جزئياً	غير مستوفٍ				
5	4	3	2	1			
						إدارة البرنامج	1-2
					يدار البرنامج من قبل مجالس ولجان متخصصة (مثل: مجالس الأقسام والكلية، ولجنة الدراسات العليا) ذات مهام وصلاحيات محددة.	1-1-2	
					يتتوفر في قيادة البرنامج الخبرة الأكاديمية والإدارية المناسبة لتحقيق رسالته وأهدافه.	2-1-2	
					يتتوفر لدى البرنامج العدد الكافي من الكوادر المؤهلة ل القيام بالمهام الإدارية والمهنية والفنية، ولهم مهام وصلاحيات محددة.*	3-1-2	
					تعمل إدارة البرنامج على توفير مناخ تنظيمي وبيئة أكاديمية داعمة.	4-1-2	
					يلتزم البرنامج بتطبيق الضوابط المؤسّسة للشراكة التعليمية والبحثية (إن وجدت) بما يضمن جودة جميع جوانب البرنامج، بما في ذلك المقررات الدراسية والمواد التعليمية والتدرّيس ومعايير تحصيل الطلاب والخدمات المقدمة.	5-1-2	
					يقيّم البرنامج فاعلية الشراكات التعليمية والبحثية بشكل منتظم، ويتخذ القرارات المناسبة حيال ذلك.	6-1-2	
					تابع إدارة البرنامج التزامه بتنفيذ دوره في خطة الشراكة المجتمعية للمؤسسة في ضوء مؤشرات محددة.	7-1-2	
					يتتوفر قدر كافٍ من المرونة والصلاحيات تسمح للقائمين على البرنامج بإحداث التطوير والتغيير اللازم؛ استجابة للمتطلبات ولنتائج عمليات التقويم الدوري للبرنامج ومقرراته الدراسية.	8-1-2	
					تطبق إدارة البرنامج آليات تضمن النزاهة والعدالة والمساواة في جميع ممارساتها الأكاديمية والإدارية، وبين شطري الطلاب والطالبات والفروع (إن وجدت).	9-1-2	
					يشكل البرنامج لجنة استشارية تضم أعضاء من المهنيين والخبراء في تخصص البرنامج، للمساهمة في تقييمه وتطويره وتحسين أدائه.*	10-1-2	
					تلتزم إدارة البرنامج بتنمية وتطوير المهارات والقدرات المهنية للكوادر الفنية والإدارية المساعدة في مجال التخصص لمواكبة التطورات الحديثة.	11-1-2	
					تتيح إدارة البرنامج معلومات موثوقة ومعلنة تتضمن وصف البرنامج، وأدائه وإنجازاته بما يتنااسب مع احتياجات المستفيدين.	12-1-2	
					تشجع إدارة البرنامج المبادرات والمقترنات التطويرية.	13-1-2	
					يطبق البرنامج نظاماً فعالاً لتقويم أداء القيادات وهيئة التدرّيس والموظفين وفق معايير وأليات واضحة ومعلنة، تتضمن العدالة	14-1-2	

مرضى		غير مرضى		لا ينطبق	مستويات التقويم	المحكات
مستوفٍ بتميّز	مستوفٍ بيانقان	مستوفٍ	مستوفٍ جزئياً			
5	4	3	2	1		
					والشفافية والمساءلة، ويستفاد من نتائج التقويم في تقديم التغذية الراجعة والتحسين والتطوير.*	
					تلزم إدارة البرنامج بتفعيل قيم الأمانة العلمية وقواعد الممارسات الأخلاقية والسلوك القويم في جميع المجالات والأنشطة الأكademية والبحثية والإدارية والخدemية.*	15-1-2
					تطبق إدارة البرنامج الأنضمة واللوائح والإجراءات المعتمدة من قبل المؤسسة / الكلية، بما في ذلك: التظلم، والشكوى، والقضايا التأديبية.	16-1-2
					يتوفر للبرنامج التمويل المالي الكافي لتحقيق رسالته وأهدافه مع وجود آليات لتحديد أولويات الإنفاق.	17-1-2
ضمان جودة البرنامج						2-2
					تطبق إدارة البرنامج نظاماً فعالاً لضمان الجودة وإدارتها، يتتسق مع نظام الجودة المؤسسي.	1-2-2
					يشارك هيئة التدريس والموظرون والطلاب في عمليات التخطيط وضمان الجودة وصنع القرار.	2-2-2
					تعتمد إدارة البرنامج مؤشرات أداء رئيسة تقييس أداء البرنامج بدقة، وتنسق لتوفير بيانات منتظمة عنها.	3-2-2
					يقوم البرنامج بتحليل بيانات التقويم سنوياً (مثلاً: بيانات مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية، ومدى تقدم الطلاب، ومعدلات إتمام البرنامج، وتقييمات الطالب للبرنامج والمقررات والخدمات، وأراء الخريجين وجهات التوظيف)، ويستفاد منها في عمليات التخطيط والتطوير واتخاذ القرارات.*	4-2-2
					يُجري البرنامج تقويمياً دوريًا شاملاً (كل ثلاثة/خمس سنوات) وبعد تقارير حول المستوى العام للجودة، مع تحديد نقاط القوة والضعف، ويضع خططاً للتحسين، ويتبع تنفيذها.	5-2-2
التقييم الكلي للمعيار						
		مجموع تقييم المحكات				
		عدد المحكات المنطبقة				
		متوسط تقييم المعيار				
		درجة التقويم الإجمالي للمعيار				

* محك أساسى

جوانب القوة:

.1

.2

الجوانب التي تحتاج للتحسين:

.1

.2

أولويات التحسين:

.1

.2

الرأي المستقل:

3 - التعليم والتعلم

يجب أن تكون خصائص الخريجين ومخرجات التعلم في البرنامج محددة بدقة، ومتسقة مع متطلبات الإطار السعودي للمؤهلات (سقف) ومع المعايير الأكademية والمهنية، ومتطلبات سوق العمل. ويجب أن يتواافق المنهج الدراسى مع المتطلبات المهنية، وأن تطبق هيئة التدريس استراتيجيات تعليم وتعلم وطرق تقويم متنوعة وفعالة تلائم مخرجات التعلم المختلفة، كما يجب أن يتم تقويم مدى تحقيق مخرجات التعلم من خلال وسائل متنوعة، ويستفاد من النتائج في التحسين المستمر.

مرضى		غير مرضى		لا ينطبق	مستويات التقويم	المحكات
مستوى بتميّز	مستوى باتقان	مستوى جزئياً	غير مستوى			
5	4	3	2	1		
خصائص الخريجين ومخرجات التعلم						1-3
						1-1-3
يحدد البرنامج خصائص خريجيه ومخرجات التعلم المستهدفة بما يتسمق مع رسالته ويتنااسب مع مستوى المؤهل (دبلوم عالي، ماجستير، دكتوراه)، ويتواءم مع خصائص الخريجين على المستوى المؤسسي، ويتم اعتمادها وإعلانها، وتراجع دوريًا.						
						2-1-3
تتوافق خصائص الخريجين ومخرجات التعلم مع متطلبات الإطار السعودي للمؤهلات (سقف) ومع المعايير الأكademية والمهنية ومتطلبات سوق العمل.*						
						3-1-3
يُحدّد البرنامج مخرجات التعلم لمسارات المختلفة (إن وجدت).						
						4-1-3
يُراعي في تحديد مخرجات التعلم تنمية الكفاءات والقدرات التنافسية التي تعكس التميّز والإبداع والابتكار لدى الخريجين.						
						5-1-3
يطبق البرنامج آليات وأدوات مناسبة لقياس مخرجات التعلم والتحقق من استيفاءها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة.*						
						2-3
المنهج الدراسي						
						1-2-3
يلتزم البرنامج بالسياسات والمعايير والإجراءات المؤسسيّة في تصميم وتعديل المنهج الدراسي.						
						2-2-3
يراعي المنهج الدراسي تحقيق أهداف البرنامج ومخرجاته التعليمية والتطورات العلمية والتكنولوجية والمهنية في مجال التخصص، ويراجع بصورة دورية.*						
						3-2-3
تحقق الخطة الدراسية التوازن بين الجوانب النظرية والتطبيقية والمكون البصري، والعمق العلمي، وتراعي التتابع والتكامل بين المقررات الدراسية والأنشطة العلمية.*						
						4-2-3
يراعي في بناء الخطة الدراسية للبرنامج تحديد متطلبات نقاط الخروج (إن وجدت).						
						5-2-3
يراعي في بناء الخطة الدراسية للبرنامج تحديد المتطلبات الكافية للمسارات المختلفة (إن وجدت) وفقاً لمراجعات محلية وعالية.						
						6-2-3
ترتبط مخرجات التعلم في المقررات والأنشطة البحثية مع مخرجات التعلم في البرنامج (مصفوفة توزيع مخرجات تعلم البرنامج على المقررات والأنشطة البحثية).*						
						7-2-3
تتوافق استراتيجيات التعليم والتعلم، وطرق التقييم المستخدمة مع مخرجات التعلم المستهدفة على مستوى البرنامج والمقررات.						

مرضى		غير مرضى		لا ينطبق	مستويات التقويم	المحكات
مستوفٍ بتميّز	مستوفٍ بيانقان	مستوفٍ	مستوفٍ جزئياً			
5	4	3	2	1		
					تتوافق مخرجات التعلم للأنشطة الميدانية مع مخرجات تعلم البرنامج، ويتم تحديد استراتيجيات التدريب والتقييم وأماكن التدريب المناسبة لتحقيق هذه المخرجات.	8-2-3
					يُعرف كل من المشرف على الخبرة الميدانية من البرنامج والشرف الميداني بمخرجات التعلم المستهدفة، وطبيعة المهام الموكلة إلى كل منها (الإشراف، المتابعة، وتقدير الطلاب، وتقدير وتطوير الخبرة الميدانية)، ويتم متابعة التزامها بها وفق آليات محددة.	9-2-3
					تُحدد المكونات البحثية ضمن الخطة الدراسية للبرنامج بصورة واضحة.	10-2-3
جودة التعليم وتقييم الطالب						
					تنوع استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم في البرنامج بما يتناسب مع طبيعته ومستواه، وتعزز القدرة على اجراء البحوث العلمية، وتضمن اكتساب الطلبة لمهارات التفكير العليا والتعلم الذاتي.*	1-3-3
					يتابع البرنامج التزام هيئة التدريس باستراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم الواردة في توصيفات البرنامج والمقررات من خلال آليات محددة.*	2-3-3
					يُقدم التدريب اللازم لهيئة التدريس على استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم المحددة في توصيف البرنامج والمقررات، والاستخدام الفعال للتقنية الحديثة والمتقدمة، ويتبع استخدامهم لها.	3-3-3
					يُؤرّد الطالب في بداية تقديم المقرر أو الأنشطة التعليمية (والتي تشمل الأنشطة البحثية والتطبيقية والميدانية) بمعلومات شاملة عنه، تتضمن: مخرجات التعلم، واستراتيجيات التعليم والتعلم، وطرق التقييم ومواعيدها، وما يتوقع منهم خلال دراسة المقرر.	4-3-3
					تُقوم المقررات والأنشطة التعليمية بشكل دوري للتحقق من فاعلية إستراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم، وتقدم تقارير حولها.	5-3-3
					يطبق البرنامج آليات لدعم وتحفيز التميز في التدريس والإشراف العلمي وتشجيع الإبداع والابتكار لدى هيئة التدريس.	6-3-3
					يسهم الإنتاج العلمي لأعضاء هيئة التدريس في إثراء المحتوى الدراسي في البرنامج.	7-3-3
					يطبق البرنامج إجراءات واضحة ومعلنة للتحقق من جودة طرق التقييم ومصادقيتها (مثل المواصفات، والتنوع والشمولية لمخرجات التعلم، وتوزيع الدرجات ودقة التصحيح) والتتأكد من مستوى تحصيل الطلاب.	8-3-3
					تستخدم إجراءات فعالة للتحقق من أن الأعمال والواجبات والبحوث التي يقدمها الطلاب هي من إنتاجهم.	9-3-3
					تُقدم تغذية راجعة للطلاب عن أدائهم ونتائج تقويمهم في وقت يمكّهم فيه من تحسين أدائهم.	10-3-3

مستويات التقويم					المحكات
غير مرضي	غير مرضي	لا ينطبق	غير مرضي	غير مرضي	
مستوفى بتميّز	مستوفى بيانقان	مستوفى	مستوفى جزئياً	مستوفى	
5	4	3	2	1	
يشجع البرنامج إثراء خبرات الطلاب بإتاحة فرص متنوعة للتبادل الطلابي والزيارات والالتحاق بالمراكم البحثية والتربوية المتميزة.					11-3-3
التقييم الكلي للمعيار					
مجموع تقييم المحكات					
عدد المحكّات المنطبقة					
متوسط تقييم المعيار					
درجة التقويم الإجمالي للمعيار					

* محك أساسى

جوانب القوة:

- .1
- .2

الجوانب التي تحتاج للتحسين:

- .1
- .2

أولويات التحسين:

- .1
- .2

الرأي المستقل:

4 - الطالب

يجب أن تكون معايير وشروط قبول الطلاب واضحة ومعلنة، وأن يتم تطبيقها بعدالة. وأن تكون المعلومات الخاصة بالبرنامج ومتطلبات إكمال الدراسة فيه متوفرة، ويجب أن يتم تعريف الطلاب بحقوقهم وواجباتهم، كما يجب على البرنامج تقديم خدمات فاعلة للإرشاد لطلابه، وأن يعمل على تقويم جودة جميع الخدمات والأنشطة المقدمة لطلابه، وتحسينها ومتابعة خريجيه.

معايير التقويم					المحکات
مرضى		غير مرضى			
مستوى يتميز	مستوى بانقان	مستوى	مستوى جزئياً	مستوى غير متوافق	لا يُنطبق
5	4	3	2	1	
					يوجد لدى البرنامج معايير وشروط معتمدة ومعلنة لقبول وتسجيل الطلاب، تتناسب مع طبيعة ومستوى البرنامج وتُطبق بعدلة.
					تتلاءم أعداد الطلاب المقبولين في البرنامج مع الموارد المتاحة له (مثل: الهيئة التعليمية- القاعات الدراسية- المعامل- الأجهزة...)
					يوفر البرنامج المعلومات الأساسية للطلاب، مثل: متطلبات الدراسة، الخدمات، والتكاليف المالية (إن وجدت)، بوسائل متنوعة.
					يطبق البرنامج سياسات وإجراءات عادلة ومعتمدة للانتقال إليه ومعادلة ما تعلمته الطالب سابقاً.
					يقدم البرنامج تهيئة شاملة للطلاب الجدد، بما يضمن فهمهم الكامل لأنواع الخدمات والإمكانيات المتاحة لهم.
					يعزف البرنامج الطلاب بحقوقهم وواجباتهم وقواعد السلوك، وإجراءات التظلم والشكوى والتأديب، بوسائل متنوعة، ويطبقها بعدلة.*
					يتتوفر لطلاب البرنامج خدمات فعالة للإرشاد والتوجيه الأكاديمي والمهني والنفسي والاجتماعي، من خلال كوادر مؤهلة وكافية.*
					يطبق البرنامج إجراءات فعالة لمتابعة تقدم الطالب والتحقق من استيفائهم لمتطلبات التخرج.
					يطبق البرنامج آلية فعالة للتواصل مع الخريجين وإشراكهم في مناسباته وأنشطته، واستطلاع آرائهم والاستفادة من خبراتهم، ودعمهم، ويوفر قواعد بيانات محدثة وشاملة عنهم.
					تطبق آليات فعالة لتقويم كفاية وجودة الخدمات المقدمة للطلاب وقياس رضاهم عنها، والاستفادة من النتائج في التحسين.*
					يراعي البرنامج الاحتياجات الخاصة لطلابه (مثل: ذوي الاحتياجات الخاصة، الطلاب الدوليين)
					يطبق البرنامج آليات فعالة لضمان انتظام طلابه في الحضور والمشاركة الفعالة في الأنشطة التعليمية والبحثية.
					يوجد تمثيل مناسب للطلاب في المجالس واللجان ذات الصلة.

التقييم الكلي للمعيار

مجموع تقييم المحکات
عدد المحکات المنطبقة
متوسط تقييم المعيار
درجة التقويم الإجمالي للمعيار

* محل أسامي

جوانب القوة:

.1

.2

الجوانب التي تحتاج للتحسين:

.1

.2

أولويات التحسين:

.1

.2

الرأي المستقل:

5 – أعضاء هيئة التدريس

يجب أن يتتوفر في البرنامج الأعداد الكافية من أعضاء هيئة التدريس المؤهلين ذوي الكفاءة والخبرة اللازمة للقيام بمسؤولياتهم، كما يجب أن يكونوا على دراية بالتطورات الأكاديمية والبحثية والمهنية في تخصصاتهم، ويشاركون في أنشطة البحث العلمي وخدمة المجتمع، وتطوير البرنامج والأداء المؤسسي، وأن يتم تقويم أدائهم وفق معايير محددة، ويستفاد من النتائج في التطوير.

مستويات التقويم					المحكات	
مرضى		غير مرضى		لا ينطبق		
مستوى يتميز	مستوى بانقاض	مستوى	مستوى جزئياً	مستوى		
5	4	3	2	1		
					يطبق البرنامج سياسات وإجراءات مناسبة لاختيار أعضاء هيئة التدريس في البرنامج واستبقاء المتميزين منهم.	
					يتتوفر في البرنامج العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس، بما يشمل كافة المجالات التخصصية في البرنامج.*	
					يتتوفر في أعضاء هيئة التدريس الكفاءة اللازمة (مثل: المؤهلات والشهادات والرخص المهنية والخبرة اللازمة)، وفاعالية التدريس والإشراف العلمي، والنشاط البحثي المستمر، وتُطبق آليات مناسبة للتحقق منها.*	
					يوفر البرنامج الهيئة المناسبة لهيئة التدريس الجدد والمتعاونين لضمان فهمهم لطبيعة البرنامج، وحقوقهم ومهامهم ومسؤولياتهم، وحجم العمل.	
					تضم هيئة التدريس أو المتعاونين في البرامج المهنية مهنيين من ذوي الخبرة والمهارة العالية في مجال البرنامج.	
					يشترك أعضاء هيئة التدريس بانتظام في أنشطة أكاديمية وبحثية (مثل: المشاركة في المؤتمرات وحلق النقاش، والمشروعات البحثية، وتحكيم الرسائل والبحوث) بما يضمن درايتم بأحدث التطورات في مجال تخصصاتهم، وتعد مشاركتهم في هذه الأنشطة وإنتاجهم العلمي من محكّات تقييمهم وترقياتهم.*	
					يشترك أعضاء هيئة التدريس في أنشطة الشراكة المجتمعية، وتعد مشاركتهم في هذه الأنشطة أحد محكّات تقييمهم وترقياتهم.	
					يتلقى أعضاء هيئة التدريس برامج في التطوير المهني والأكاديمي وجودة الإشراف العلمي، وفق خطة تلي احتياجاتهم وتسهي في تطوير أدائهم.	
					تشترك هيئة التدريس في أنشطة تقويم وتطوير البرنامج والمؤسسة.	
					تطبق آليات فعالة لتقويم كفاية وجودة الخدمات المقدمة لهيئة التدريس وقياس رضاهم عنها.	
					يُقيّم أداء هيئة التدريس بانتظام وفق معايير محددة ومعلنة، وتقدم التغذية الراجعة لهم، ويستفاد من النتائج في تحسين الأداء.	
التقييم الكلي للمعيار						
		مجموع تقييم المحكّات				
		عدد المحكّات المنطبقة				
		متوسط تقييم المعيار				
		درجة التقويم الإجمالي للمعيار				

*محك أسامي

جوانب القوة:

.1

.2

الجوانب التي تحتاج للتحسين:

.1

.2

أولويات التحسين:

.1

.2

الرأي المستقل:

6 – مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات

يجب أن تكون مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات كافية لتلبية احتياجات البرنامج ومقرراته الدراسية وأنشطته ومشاريعه البحثية، وتتاح لجميع المستفيدين بتنظيم مناسب، كما يجب أن يشترك أعضاء هيئة التدريس والطلاب في تحديدها بناءً على الاحتياجات، ويقومون فعاليتها.

مستوى التقويم	المحكّات				
	غير مرضي	غير مرضي	لا ينطبق	مستوفٍ جزئياً	مستوفٍ باتقان
5	4	3	2	1	
يطبق البرنامج سياسات وإجراءات واضحة تضمن كفاية ومناسبة مصادر التعلم والبحث العلمي والخدمات المقدمة لدعم تعلم الطلاب وأنشطتهم العلمية والبحثية.	1-6				
يطبق البرنامج إجراءات فعالة لإدارة المصادر والم المواد المرجعية اللازمة لدعم عمليات التعليم والتعلم، والبحث العلمي.	2-6				
يتوفّر بالمكتبة العدد الكافي من المصادر المتنوعة التي يسهل الوصول إليها، بما يتّناسب مع احتياجات البرنامج وأعداد الطلاب، وتتاح لشطري الطلاب والطالبات في أوقات كافية ومناسبة، ويتم تحديدها بصورة دورية.*	3-6				
يتوفّر للبرنامج مصادر إلكترونية متخصصة (مثل: المراجع الرقمية، الوسائط المتعددة، البرمجيات)، وقواعد معلومات وأنظمة إلكترونية مناسبة تتيح للمستفيدين الوصول إلى المعلومات والم المواد البحثية والمجالت العلمية من داخل المؤسسة أو خارجها.*	4-6				
يتوفّر للبرنامج المعامل والمخبرات والتجهيزات الحاسوبية والتكنولوجية والمواد الملائمة للتخصص والكافية لإجراء البحوث والدراسات العلمية وفقاً لأهدافه، وتطبق آليات مناسبة لصيانتها وتحديدها.*	5-6				
يتوفّر لهيئة التدريس والطلاب والموظفين في البرنامج الهيئة والدعم الفني المناسبين للاستخدام الفعال لمصادر ووسائل التعلم.	6-6				
تتوفر للبرنامج القاعات الدراسية والمرافق المناسبة لاحتياجاته.	7-6				
تتوفر جميع متطلبات الصحة والسلامة العامة والمهنية اللازمة في المرافق والتجهيزات والأنشطة التعليمية والبحثية.*	8-6				
تطبق معايير السلامة والحفاظ على البيئة والتخلص من النفايات الخطيرة بكفاءة وفاعلية.	9-6				
يتوفّر للبرنامج العدد الكافي والمؤهل من الفنانين والمتخصصين في تشغيل وتهيئة المعامل والمخبرات.	10-6				
تتوفر للبرنامج المرافق والتجهيزات والخدمات المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة من الطلاب وهيئة التدريس والموظفين.	11-6				
تتوفر للبرنامج التقنيات والخدمات والبيئة المناسبة للمقررات التي تقدم إلكترونياً أو عن بعد وفق المعايير الخاصة بها.	12-6				
يعمل البرنامج على تقويم فاعلية وكفاءة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات بأنواعها، ويستفاد من ذلك في التحسين.	13-6				
التقييم الكلي للمعيار					
مجموع تقييم المحكّات					
عدد المحكّات المنطبقة					

مرضى		غير مرضى		لا ينطبق	مستويات التقويم	المحكات
مستوفٍ بتميّز	مستوفٍ بانتقان	مستوفٍ	مستوفٍ جزئياً			
5	4	3	2	1		

متوسط تقييم المعيار

درجة التقويم الإجمالي للمعيار

*محك أساسى

جوانب القوة:

.1

.2

الجوانب التي تحتاج للتحسين:

.1

.2

أولويات التحسين:

.1

.2

الرأي المستقل:

7 - البحوث العلمية والمشاريع

يجب أن يلتزم البرنامج بدوره في تنفيذ الخطة المؤسّسة للبحث العلمي، وأن يقوم بدور بارز في تشجيع أعضاء هيئة التدريس والطلاب على الإنتاج البحثي والإبتكار، ونشر نتائجها في مجالات علمية متخصصة، ويعمل على متابعة أنشطة البحث العلمي. ويطبق آليات لتقويمها، ويعمل على تطويرها وتحسينها.

مستويات التقويم					المحكّات
مستوى بتميز	مستوى بانقان	مستوى	غير مرضي جزئياً	غير مرضي	
5	4	3	2	1	لا ينطبق
					يلتزم البرنامج بتنفيذ دوره في خطة البحث العلمي للمؤسّسة في ضوء مؤشرات محددة. 1-7
					يحدد البرنامج الأولويات البحثية بما يتناسب مع رسالة المؤسّسة والتوجهات الوطنية وخطط التنمية. 2-7
					يتوفّر الدعم المالي والتجهيزات الازمة والبيئة الداعمة والمحفزة لأنشطة البحثية في البرنامج. 3-7
					يوجد لدى البرنامج أنشطة إثرائية لتنمية مهارات البحث العلمي وتبادل الخبرات ونتائج البحث العلمي. 4-7
					يحفز البرنامج تمويل البحوث من الجهات المانحة وجهات الاستثمار. 5-7
					يوفر البرنامج آلية لدعم التعاون في المجال البحثي مع الجامعات المتميزة ومراكز البحث العلمي. 6-7
					*يُطبّق في البرنامج إجراءات أكاديمية وإدارية محددة وعادلة للموافقة على الرسائل العلمية والمشاريع البحثية في إطار زمني مناسب. 7-7
					يوجد لدى البرنامج تعليمات وإرشادات واضحة ومعلنة لإعداد البحوث والرسائل العلمية والمشاريع وتقديمها. 8-7
					يُطبّق البرنامج آليات محددة تضمن متابعة وكفاءة الإشراف العلمي على الرسائل والبحوث العلمية والمشاريع، وتستخدم التغذية الراجعة في التحسين.* 9-7
					يراقب البرنامج عدالة موضوعية ومصداقية تقييم البحث ومناقشة الرسائل العلمية وإجازتها. 10-7
					*يُراعى في ابحاث الطلاب الأصالة العلمية والإثراء المعرفي والإبتكار بما يتناسب مع مستوى المؤهل والمعايير العالمية. 11-7
					ينعي البرنامج قدرات الطلاب على تلبية متطلبات النشر في المجالات العلمية، ويحفزهم على ذلك. 12-7
					يقدم البرنامج حواجز للطلاب المتميزين. 13-7
					يتبع البرنامج التزام الباحثين بضوابط وأخلاقيات البحث العلمي، وفق آليات مناسبة.* 14-7
					*يُراعى البرنامج حقوق النشر والملكية الفكرية وتسجيل براءات الاختراع لنواتج البحث العلمي لأعضاء هيئة التدريس والطلاب. 15-7
					يوفر البرنامج قاعدة بيانات محدثة لتوثيق الإنتاج البحثي لأعضاء هيئة التدريس والطلاب، ويستفاد منها. 16-7
					يُطبّق البرنامج آليات لتسويق الإنتاج العلمي لهيئة التدريس والطلاب. 17-7

مرضى		غير مرضى		لا ينطبق	مستويات التقويم	المحكات
مستوفٍ بتميّز	مستوفٍ بيانقان	مستوفٍ	مستوفٍ جزئياً			
5	4	3	2	1		
					يطبق البرنامج آليات لتقويم أنشطة البحث العلمي والمشاريع، ويعمل على تطويرها وتحسينها.	18-7
التقييم الكلي للمعيار						
			مجموع تقييم المحكات			
			عدد المحكّات المنطبقة			
			متوسط تقييم المعيار			
			درجة التقويم الإجمالي للمعيار			

*محك أساسى

جوانب القوة:

.1

.2

الجوانب التي تحتاج للتحسين:

.1

.2

أولويات التحسين:

.1

.2

الرأي المستقل: